

## Privacybeleid Sportcafé Breeven

Sportcafé Breeven, gevestigd aan de Barelstraat 111c, 2880 Bornem, met BTW-nummer BE0466723022, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we met jouw gegevens omgaan, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

### Welke persoonsgegevens verwerken we?

Sportcafé Breeven verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je onze diensten gebruikt en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de interactie kunnen dit de volgende gegevens zijn:

- **Contactgegevens:** Naam, telefoonnummer, e-mailadres (bijvoorbeeld bij telefonische reserveringen of via ons contactformulier).
- **Reserveringsgegevens:** Datum, tijd en aantal personen van de reservering.
- **Gegevens over je activiteiten op onze website:** Zoals je IP-adres, internetbrowser en apparaattype. Dit gebeurt via cookies (zie hieronder).

### Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?

Sportcafé Breeven verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Het afhandelen van je reservering of vraag:** Om telefonische reserveringen te bevestigen of te beheren, en om adequaat te reageren op vragen ingediend via ons contactformulier.
- **Communicatie:** Om contact met je op te nemen als dit nodig is voor onze dienstverlening.
- **Het verbeteren van onze dienstverlening en website:** Door middel van analytische gegevens kunnen we zien hoe onze website gebruikt wordt en deze waar nodig optimaliseren.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen:** Zoals het bijhouden van een boekhouding.

### Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Sportcafé Breeven bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn hangt af van het doel:

- **Reserveringsgegevens:** Tot maximaal 1 maand na de reserveringsdatum, tenzij er een gerechtvaardigd belang is om deze langer te bewaren (bijvoorbeeld bij klachten of disputen).
- **Contactformulier gegevens:** Totdat je vraag is afgehandeld en eventueel een korte periode daarna voor opvolging.

- **Website statistieken (geanonimiseerd):** Deze worden langer bewaard om trends te kunnen analyseren.

## Delen we persoonsgegevens met derden?

Sportcafé Breeven verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld hostingpartijen), sluiten we een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## Cookies of vergelijkbare technieken

Sportcafé Breeven gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak.
- **Analytische cookies:** Deze verzamelen geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website (bijvoorbeeld via Google Analytics), zodat we onze website kunnen optimaliseren. Deze gegevens zijn niet direct herleidbaar tot jou als persoon.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sportcafé Breeven en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die we van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar **sportkafebreeven@gmail.com**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Sportcafé Breeven wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dit kan via de link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Sportcafé Breeven neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [sportkafebreeven@gmail.com](mailto:sportkafebreeven@gmail.com) of bel ons op **03 899 58 51**.